



AYUDA

Contenido

Puedo compartir dispositivos con otros usuario?.....	2
Cómo puedo ordenar, mover, renombrar o eliminar mis Ambientes y Salidas?.....	2
Cómo puedo cambiar mi Foto y Nombre de perfil?	2
Cómo hago para agregar una tecla táctil?	3
Cómo hago para agregar un sensor?	3
Qué pasa si mi tecla táctil no reconoce el router?.....	4

Puedo compartir dispositivos con otros usuario?

Los dispositivos Dinna solo pueden ser utilizados por un único usuario a modo de preservar la seguridad. Compartir dispositivos no está permitido.

Cómo puedo ordenar, mover, renombrar o eliminar mis Ambientes y Salidas?

Sitúese en la pantalla en donde quiera realizar los cambios, deslizando en forma horizontal o la cinta de título.

Mantenga presionado un Ambiente o Salida hasta que aparezca en la parte inferior el menú de edición.

Seleccione uno o varios Ambientes o Salidas.

Utilice la doble tilde en la parte superior izquierda para selección múltiple.

En el menú de edición seleccione la opción deseada.

Utilice la tilde en la parte superior derecha para salir.

Cómo puedo cambiar mi Foto y Nombre de perfil?

Abra el menú lateral utilizando las 3 líneas blancas.

Ingrese a **Información del Usuario**.

Si utiliza alguna red social como modo de ingreso, aparecerá la imagen cargada de la red.

Pulse sobre el ícono de edición al lado de la imagen para ingresar a la Cámara o Galería.

Puede cambiar su nombre de identificación si lo desea.

Cómo hago para agregar una tecla táctil?

Su primera tecla táctil se deberá conectar con la red Wi-Fi de su hogar. Tenga a mano el usuario y contraseña de su red.

Acceda a la función de búsqueda dentro de Menú Lateral - Agregar Dispositivo - Tactile Switch.

Siga las instrucciones.

Cómo hago para agregar un sensor?

Los sensores Dinna solo se pueden conectar a través de un dispositivo Smart Dinna, como por ejemplo una tecla táctil.

La distancia máxima entre el sensor y el dispositivo Smart no puede superar los 15 metros. Esta distancia es menor si entre ambos existe elemento de atenuación, como por ejemplo, una pared.

Durante el proceso necesitará un elemento punzante similar a un clip para inicializar el sensor.

Acceda a la función de búsqueda dentro de Menú Lateral - Agregar Dispositivo, seleccione el tipo de sensor que desea agregar.

Siga las instrucciones.

Qué pasa si mi tecla táctil no reconoce el router?

Asegúrese de que el hotspot actual del router sea privado, porque los dispositivos no son compatibles con redes sin cifrado.

Establezca el método de cifrado del router en WPA [TKIP]/WPA2 [AES]WAPI, puesto que el router cifrado WEP no es compatible.

No se puede conectar al dispositivo debido a la limitada conexión a Internet.

Desactive la restricción de acceso a la dirección MAC y vuelva a intentarlo.

Compruebe si la red está oculta. Si es así, muéstrela manualmente, reinicie el router y vuelva a intentarlo.

La tecla táctil no es compatible con la red de 5 GHz. Seleccione la red de 2.4 GHz y vuelva a intentarlo.

Reinicie el router y vuelva a intentarlo.

Si todas las opciones anteriores no funcionan, póngase en contacto con el servicio de posventa.